

Policy för intressekonflikter

No Risk är auktoriserat ombud för ett antal försäkringsbolag. Det innebär att dessa försäkringsbolag har gett oss fullmakt att teckna och förvalta försäkringar för deras räkning. No Risk är också en försäkringsförmedlare.

Intressekonflikter kan uppstå, eller det kan finnas risk för en intressekonflikt, mellan No Risk i egenskap av auktoriserat ombud (nedan kallat 'det Auktoriserade Ombudet') och No Risk i egenskap av försäkringsförmedlare (nedan kallad 'Försäkringsförmedlaren'). Detta beror på att No Risk i egenskap av försäkringsförmedlare främjar kundens intressen, medan No Risk i egenskap av auktoriserat ombud agerar för försäkringsbolagens räkning.

Exempel på möjliga intressekonflikter

- En oenighet om under vilka förutsättningar en risk kan försäkras.
- Agenten och Försäkringsförmedlaren är oense om huruvida en skada omfattas av försäkringen eller inte.

Förhindrande av intressekonflikter

No Risk har vidtagit åtgärder för att säkerställa att konfliktsituationer undviks så långt som möjligt. Några exempel på åtgärder som vidtagits:

- Anställda hos Försäkringsförmedlaren är inte involverade i beslut som fattas av det Auktoriserade Ombudet.
- Försäkringsförmedlaren agerar som en oberoende mellanhand och ger råd och förmedlar på bästa sätt klientens intressen. Försäkringsförmedlaren kan också rekommendera kunder produkter i vilka agenten är inte inblandad.
- Agentens och Försäkringsförmedlarens affärsprocesser är separata.

Hantering av konfliktsituationer

Om det trots de vidtagna åtgärderna uppstår en konfliktsituation mellan agenten och Försäkringsförmedlaren, konsulteras de standardiserade arbetsinstruktionerna och förfarandena. Om dessa inte ger klarhet i konflikten ombeds den dagliga chefen att ta ställning. Om han/hon därvid avviker från fullmakten måste det försäkringsbolag/den försäkringsgivare som lämnat fullmakten ge sitt förhandsgodkännande.