Integritetspolicy

Vilka är vi?

No Risks kärnverksamhet är rådgivning om och förmedling av finansiella tjänster och produkter. När vi tillhandahåller dessa tjänster till våra kunder behandlar vi stora mängder personuppgifter.

Våra kontaktuppgifter:

- Telefon: +31 (0)20 225 00 69
- E-post: info@norisk.eu
- Hemsida: www.norisk.eu / www.norisk-insurance.be
- Adress: Haarlemmerweg 317A, 1051 LG Amsterdam, Nederländerna

Varför detta uttalande?

Vi är ansvariga för att skydda dina personuppgifter efter bästa förmåga. När vi gör detta måste vi följa kraven i sekretessbestämmelserna. Vi vill vara öppna med vilka typer av uppgifter vi behandlar, vilka syften vi har med behandlingen, vilka vi delar uppgifter med och vilka rättigheter du har när det gäller dina egna uppgifter. I denna integritetspolicy informerar vi dig om dessa aspekter. Om du fortfarande har frågor efter att ha läst detta dokument är du välkommen att kontakta oss.

1. Typer av data

- Vi kan komma att behandla följande personuppgifter:
    - kontaktuppgifter, såsom namn, adress, bostadsort, telefonnummer och e-postadress;
    - ålder, kön, civilstånd;
    - uppgifter som rör pass, körkort eller ID-kort (ibland vi ber om en kopia av ID-kortet);
    - uppgifter om anställningsstatus, inkomst, yrke och arbetsgivare;
    - uppgifter om finansiell situation, tillgångar och eventuella skulder;
    - uppgifter om aktuella finansiella produkter, t.ex. bankkonton eller försäkringar;
    - bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld m.b.t. gezondheid (in sommige gevallen);
    - särskilda personuppgifter, t.ex. rörande hälsa (i vissa fall);
    - uppgifter som rör eventuella brott, bedrägerier (om relevant);
    - uppgifter som rör inlämnade krav/kravhistorik.
- När vi behandlar hälso- eller brottsrelaterade uppgifter gör vi det med yttersta försiktighet, och vanligtvis endast med ditt samtycke.

2. Ändamålen med databehandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för bland annat följande aktiviteter inom vår verksamhet:

- bedömning och acceptans av potentiella kunder;
- hantering (eller att ha hanterat) vår relation med kunder, potentiella kunder och besökare;
- hantering och utökning av vår kundbas;
- slutande och genomförande av avtal;
- utförande av riktade marknadsförings- och reklamaktiviteter för att etablera, upprätthålla eller bygga upp en relation med en kund eller potentiell kund;
- uppfyllande av rättsliga skyldigheter;
- utskick av nyhetsbrev eller specifik information.

3. Rättslig grund för databehandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter endast av följande skäl:

- för att fullgöra av ett avtal om en finansiell produkt eller tjänst;
- för att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss, till exempel att fullgöra vår lagstadgade omsorgsplikt under löptiden för en finansiell produkt som skapats genom vår medling, eller för att följa lagstadgade lagringstider för uppgifter;
- det uttryckliga samtycke du har gett till att behandla uppgifter för specifika ändamål. Du kan återkalla detta samtycke när som helst;
- för att skydda våra berättigade intressen i samband med vår eller tredje parts affärsverksamhet. När vi gör detta väger vi alltid dina intressen mot våra. Våra intressen inkluderar ett noggrant genomförande av avtal med dig, upprätthållande och, i förekommande fall att utöka vår kundrelation, inklusive genom direktmarknadsföring och/eller profilering i samband med marknadsföringen.

4. Personuppgifter - lagrings- och bevarandeperiod

- Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge och i den utsträckning som vi behöver dem. Uppgifter som vi nödvändigtvis behöver, behåller vi åtminstone under den tid som vår relation eller vårt avtal gäller.
- Om vår relation eller vårt avtal upphör kommer vi att lagra uppgifterna under den lagstadgade lagringstiden som gäller för oss.

5. Information, ändringar och invändningar

- Du har särskilda rättigheter när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Du kan alltid kontakta oss om detta.
- Du kan också kontakta oss angående följande ämnen:
    - om vi behandlar dina personuppgifter;
    - hur vi behandlar dina personuppgifter;

- tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig;
- invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
- rättelse av dina personuppgifter om de har behandlats eller kan ha behandlats felaktigt;
- begränsning av dina personuppgifter;
- radering (borttagning) av dina personuppgifter;
- överföring av dina personuppgifter till dig själv eller en annan organisation på din begäran;
- frågor om innehållet i denna sekretesspolicy.

- Observera: Det kan hända att vi inte kan tillmötesgå sådana önskemål i alla fall. Om detta är fall kommer vi att ange skälen till varför.

6. Säkerhet för dina personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

7. Tillhandahållande av uppgifter till tredje part

- Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till andra parter omotiverat. Vi kan tillhandahålla dem om du har gett oss ditt samtycke, om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller ett domstolsbeslut, eller om utlämnandet tjänar våra syften när det gäller behandlingen av personuppgifter.
- För att kunna utföra vår verksamhet och beroende på vilka tjänster som tillhandahålls dig, gör vi följande kan lämna ut dina personuppgifter till följande personer eller parter:
  - Finansiella institutioner (t.ex. banker eller försäkringsbolag) hos vilka vi ansöker om en finansiell produkt åt dig, eller som du har en finansiell produkt med som vi förvaltar åt dig eller som vi hjälper dig med under produktens giltighetstid;
  - Personer och organ som behöver informeras på grund av en rättslig skyldighet:
    - externa parter som behandlar uppgifter under vår kontroll och vårt ansvar, såsom vår ICT-tjänsteleverantör eller vår direktmarknadsföringsbyrå;
    - skadereglerare, bedrägeribekämpningsdatabaser som Fish och Cis;
    - notarier, advokater, revisorer (i förekommande fall).
- Externa parter som behandlar personuppgifter under vårt ansvar gör det endast för vissa ändamål och på villkor som vi har kommit överens med dem om. Vi dokumenterar detta skriftligt i avtal.

8. Ändringar i integritetspolicyn

Vi kan komma att ändra denna integritetspolicy i framtiden. Du hittar alltid den senaste versionen på vår hemsida.

9. Rätt att lägga fram klagomål

- Om du inte håller med om hur vi behandlar dina personuppgifter eller hanterar dina rättigheter som kund, kontakta oss.
- Du kan också lämna in ett klagomål till myndigheten med ansvar för personuppgiftsskydd. För att göra det, besök: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.