

Policy mot bedrägerier

Det finns tyvärr en grupp konsumenter som missbrukar förtroendet och begår bedrägerier. Därför är det viktigt att bekämpa bedrägerier för att begränsa skadeverkningarna och hålla försäkringarna prisvärda.

Vad omfattas av begreppet försäkringsbedrägeri?

Bland annat att missbruka en försäkring för att få en utbetalning, eller en högre utbetalning, som man inte har rätt till. Det omfattar också att förfalska eller inte ärligt lämna uppgifter för att få ett försäkringsskydd som man annars inte skulle kunna teckna.

Exempel på bedrägerier

- Underlåtenhet att på ett ärligt sätt lämna nödvändig information till försäkringsbolaget.
- Lögner när man uppger hur skadan uppstod.
- Ändrade belopp på räkningar.
- Högre anspråk än den faktiska skadan.
- Återinlämning av en avvisad ansökan med en annan orsak.

Vilka åtgärder vidtar vi?

Om vi misstänker bedrägeri vidtar vi följande åtgärder:

- När ett ersättningsanspråk framställs informerar vi den försäkrade om våra tvivel beträffande den angivna orsaken till skadan och/eller skadans omfattning.
- Vid ansökan eller ändring av försäkring informerar vi den försäkrade om att vi har information som visar att hans/hennes påstående inte är korrekt.
- Vi informerar försäkringsbolaget om vad vi har observerat.
- Försäkringsbolaget kontakter den försäkrade för att diskutera ärendet.
- Fordran betalas inte ut eller kan till och med återkrävas.
- Försäkringsansökan eller ändringen godkänns inte.
- Försäkringen sägs upp. Detta kan även gälla andra försäkringar som är placerade hos oss.
- Försäkringsbolaget kan polisanmäla händelsen.

Behandling av dina uppgifter

No Risk använder CIS-databasen i försäkringsprocessen och vid skadereglering. Denna databas innehåller ett register över anspråk som lämnats in till försäkringsbolag. Registreringar av försäkringsbedrägerier (faktiska eller försök) lagras också i CIS-databasen. De uppgifter som anges på ett ansöknings- eller ansökningsformulär kontrolleras mot den information som

finns tillgänglig i CIS-databasen. För mer information, besök Stichting CIS hemsidan:
www.stichtingcis.nl.